

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*Diëtistenpraktijk Romy Nijssen verder te noemen als DPRN*

### *Artikel 1. Definities*

*In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:*

*Diëtist: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist;*

*Oprachtgever: alle cliënten of andere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie DPRN diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie DPRN een overeenkomst aangaat;*

*Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DPRN en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop;*

*Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van een cliënt verricht;*

*Cliënt: degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;*

*Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen;*

*Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de diëtist / voedingskundige wordt uitgeoefend.*

*De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Voedingskundige, Opdrachtgever, Overeenkomst, Diensten, Cliënt, Arts en Praktijkadres.*

### *Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

*2.1. Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen DPRN en opdrachtgever / cliënt.*

*2.2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.*

*2.3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.*

### *Artikel 3. De overeenkomst*

*3.1. De overeenkomst wordt aangegaan tussen DPRN en de opdrachtgever.*

*Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden*

voorgelegd.

#### *Artikel 4. Non-acceptatie*

*DPRN heeft het recht om haar moverende redenen cliënten te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen of het naar de mening van DPRN niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non- acceptatie.*

#### *Artikel 5. Praktijkadres*

*De diëtist geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt op de hoogte gesteld.*

#### *Artikel 6. Privacy*

*6.1 DPRN respecteert de privacy van de cliënt. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien opdrachtgever en cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt DPRN geen gegevens met betrekking tot cliënt aan de opdrachtgever tenzij cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.*

*6.2 Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist / voedingskundige de arts rapporteren over de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.*

#### *Artikel 7. Verhinderung*

*Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij/zij de diëtist hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, tenminste 24 uur van tevoren.*

*Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de diëtist geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.*

*Afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt de bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Op een gewone maandag in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.*

#### *Artikel 8. Tariefstelling*

*De geldende tarieven zijn vermeld op de website. Voor dieetbehandeling op verwijzing gelden de tarieven vastgesteld door de Nederlandse zorgautoriteit. Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.*

#### *Artikel 9. Declaraties*

*In vervolg op het bepaalde in artikel 8, zal DPRN in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is of indien anders wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd.*

#### *Artikel 10. Betaling*

*10.1. DPRN verstrekt, tenzij anders is overeengekomen, de opdrachtgever voor ieder consult een factuur. De opdrachtgever dient de factuur binnen de op de betreffende factuur vermelde datum aan DPRN te betalen.*

*10.2. Indien DPRN en de opdrachtgever, in afwijking van het eerste lid van dit artikel, overeenkomen dat wordt betaald op declaratiebasis, is de cliënt gehouden om binnen 10 werkdagen na de declaratiedatum het verschuldigde over te maken op het op de factuur aangegeven rekeningnummer.*

10.3. Alle door DPRN in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De opdrachtgever heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens DPRN op te schorten.

10.4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere aankondiging in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van DPRN op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag in elk geval vermeerderd met € 12,50 administratiekosten.

10.5. De opdrachtgever is verplicht DPRN de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan administratiekosten, de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. De door de opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van Euro 100.

10.6. Indien DPRN, nadat de opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de opdrachtgever richt, doet dit niet af aan de eerdere bepalingen in dit artikel.

#### Artikel 11. Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel door de opdrachtgever wordt bewezen, zijn ter zake van hetgeen door of met betrekking tot de opdrachtgever te eniger tijd aan DPRN verschuldigd is, de boeken en de administratie van DPRN bepalend.

#### Artikel 12. Zekerheid

Indien op enig moment bij DPRN terechte twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft DPRN het recht alvorens (verder) te presteren van de opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat de opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die DPRN, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van DPRN

#### Artikel 13. Verzuim/ontbinding

13.1. Indien de opdrachtgever / cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is deze zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is DPRN gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;

13.2. In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement van de cliënt, zullen alle overeenkomsten met de cliënt van rechtswege zijn ontbonden.

13.3. Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 13.2 doet niet af aan de overige rechten van DPRN op grond van de wet en de overeenkomst.

13.4. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de artikelen 13.1 en 13.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van DPRN op de cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van DPSH op de cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is DPRN gerechtigd de dienstverlening te staken.

#### Artikel 14. Opzegging

DPRN kan de behandeling van de cliënt beëindigen en de overeenkomst opzeggen, indien de behandeling naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt en/dan wel de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

*Artikel 15. Aansprakelijkheid*

*Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.*

*Artikel 16. Toepasselijk recht*

*Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.*

*Versie oktober 2011*